

第206回定期演奏会中止に伴うチケット払い戻し方法のご案内

チケットの購入方法により、払い戻しの方法が異なります。下記をよくご確認ください。

- ・団員を通じてご購入のお客様 → [A] をご参照ください。
- ・当楽団事務所へのお電話・メール・FAX、および当楽団「チケットウェブ」からご購入のお客様 → [B] をご参照ください。
- ・チケットぴあ等、プレイガイドよりご購入のお客様 → [C] をご参照ください。

ご不明な点は下記の連絡先までお問合せください。

[A] 団員を通じてご購入のお客様

【払い戻し方法】

購入した楽団員に直接お問い合わせください。

当楽団からの返金は出来かねますので、何卒ご了承ください。

[B] 当楽団事務所へのお電話・メール、および当楽団「チケットウェブ」からご購入のお客様
--

【払い戻し受付期間】

2020年3月9日（月）～ 2020年3月31日（火）

※期限を過ぎてからのお申し込みは、払い戻し致しかねますのでご了承ください。

※コンサート会員プラスの特典として無料でご購入されたチケットは、払い戻しの対象外となりますので予めご了承ください。

【払い戻し期間】

2020年4月1日（水）～ 2020年4月30日（木）

手数料は当楽団負担のうえ、銀行振込にて返金致します。

【払い戻し手順】

①お電話によるお手続き、②メールによるお手続き、③フォームによるお手続き、の3つからお選びいただけます。

①電話によるお手続き

お客様のお名前・返金先口座など、必要事項をお伝えください。

②メールによるお手続き

件名を「返金について」とし、本文に以下の必要事項を記入のうえ、当楽団チケット担当 (info@wso-tokyo.jp) までお送りください。

- (1) お客様のお名前（お申込みされた方のお名前をご記入ください）
- (2) お電話番号
- (3) 返金先口座（銀行名、支店名、支店番号、口座の種類、口座番号、口座名義（漢字及びフリガナ））
- (4) 購入したチケット内訳（例: S席 1枚）
- (5) 払い戻し金額

※(4),(5)につきまして、ご不明な場合は「不明」とご記入ください。

③フォームによるお手続き

[専用フォーム](#)より必要事項をご記入ください。

〔C〕 チケットぴあ等、プレイガイドよりご購入のお客様

【払い戻し方法】

チケットをご購入された店舗までお問合せください。

○お問い合わせ先

早稲田大学交響楽団事務所

電話：03-3204-3585

メールアドレス：info@wso-tokyo.jp（チケット担当）

受付時間：月曜日～土曜日（祝日を除く） 10:30～17:00